

## Accessibility Plan

### 1. INTRODUCTION

The *Accessible Canada Act* (“ACA”) requires that Canadian Network Installations Inc. (“CNI”) establish, publish and regularly update an Accessibility Plan, which outlines CNI’s strategy for identifying, preventing and removing barriers for persons with disabilities and its feedback process. The Accessibility Plan is available in an accessible format upon request but will also be posted on our website. The Accessibility Plan will be reviewed, updated, and published once every three (3) years. Progress reports will also be put together every year on the one-year anniversary of the plan’s publications that outlines any updates on commitments, refining commitments, adding new commitments, and openly including feedback received by our employees.

As previously stated, this plan will outline CNI’s plan’s, priorities, and commitments to remove barriers to accessibility in the 7 priority areas outlined in the act. The 7 areas that the ACA requires as a part of this plan are:

1. Employment
2. Built Environment
3. Information and Communication Technologies (“ICT”)
4. Communications, other than ICT
5. Procurement of Goods, Services and Facilities
6. Design and Delivery of Programs and Services
7. Transportation

Why are these 7 areas such a priority? Not only is this plan important because there are more than 6 million Canadians over the age of 15 years old who have a disability but because the ACA’s goal is to help Canada in its mission to realize a barrier-free Canada by 2040 with every federally-regulated entity doing their part in identifying the actions they will take to remove and prevent these barriers.

### 2. GENERAL

#### ***Feedback***

CNI is committed to continuous improvement of its Accessibility Plan and welcomes any feedback regarding the way in which CNI provides its services to persons with disabilities and more generally, barriers that people with disabilities may encounter when engaging the services of, working at, or otherwise interacting with CNI. Comments

and feedback can be provided via telephone, e-mail, writing, and directed to Jan Alfred Veluz, Human Resource Generalist.

CNI will review all feedback and comments submitted by individuals and provide acknowledgement of receipt of feedback in the same means by which it was received. Feedback may be provided anonymously, in which case acknowledgement of receipt will not be issued.

### **Contact Information**

To request a copy of this Accessibility Plan in an accessible format, or to provide feedback, please contact Jan Alfred Veluz, Human Resources Generalist, by email at [Alfred.veluz@cninet.ca](mailto:Alfred.veluz@cninet.ca) or by phone at 647-567-7230, or by writing to the following address:

1351 Rodick Road, Unit 6  
Markham, ON L3R 5K4  
Attention: Alfred Veluz RE: Accessibility Plan

### **3. CONSULTATIONS**

CNI has prepared this Accessibility Plan through various consultations with persons with disabilities.

To maximize the effectiveness of its consultations, and prior to doing so, CNI performed an accessibility review of the organization's operations, including in physical and digital spaces, to identify the kinds of barriers persons with disabilities may face when using our services or working at CNI. Furthermore, it consulted educational material prepared by disability organizations.

CNI has consulted employees with disabilities by emailing a survey or questionnaire to employees. A follow-up email questionnaire was sent out to employees that asked specific questions to employees regarding barriers in the workplace and whether these barriers have been acknowledged and fixed. Communication is integral in the removal of barriers because without the discourse with employees with disabilities, CNI would not be able to as accurately identify and remove potential barriers. Some of the questions asked were:

1. Do you believe that CNI provides a barrier-free workplace for people with disabilities?
2. What suggestions would you make to CNI to help make it more barrier-free?

#### **4. AREAS DESCRIBED UNDER SECTION 5 OF THE ACA**

CNI strives to treat all individuals in a manner that allows them to maintain their dignity and independence. CNI is committed to promoting the integration of and equal opportunity for people with disabilities and is strives to meet the needs of people with disabilities in a timely manner by identifying, preventing, and removing barriers to accessibility.

##### ***Employment***

The goal of employment under the ACA is to ensure equal access and employment opportunities for everyone.

CNI strives to provide accommodations to existing employees as well as job applicants to ensure that anyone, regardless of disability, can maximize their potential at CNI. Recently, CNI conducted a questionnaire where employees with disabilities were able to anonymously provide feedback on CNI's employment, recruitment and hiring processes, which allowed us to formulate two commitments to better support persons with disabilities.

##### ***CNI's Employment Commitment***

**Commitment 1:** CNI will work to provide alternate forms of job postings for positions by June 2025 to be able to remove barriers that may hinder persons with disabilities from applying at CNI.

**Commitment 2:** CNI will continue to review its existing hiring and employment practices to identify if any other barriers exist. If barriers are present, CNI will work to remove said barriers.

##### ***The Built Environment***

The goal for the built environment under the ACA is to remove and prevent barriers in the built environment to ensure that everyone, including persons with disabilities, can move freely and without impediment in physical spaces.

CNI has office spaces across Canada. CNI's goal is to provide a better office space environment for people with disabilities. While CNI has already begun to tackle barriers within the built environment, CNI strives to continually review its physical spaces to identify and remove barriers in the built environment.

##### ***CNI's Built Environment Commitment***

**Commitment 1:** CNI plans to create a more accessible workplace by adding grab bars to the washroom of the front office building. (June 2025)

**Commitment 2:** CNI will review and continue to update our emergency evacuation measures for people with disabilities in our office.

**Commitment 3:** CNI will continue to review its existing office spaces and the physical accessibility of our workplaces in order to identify further accessibility features that can be implemented by the next progress report.

### ***Information and Communication Technologies***

As technological advances continue to be made in the workplace, the goal of information and communication technologies in relation to accessibility is to ensure that everyone in the workplace is able to have the tools and platforms needed to perform their work responsibilities.

CNI is dedicated to providing programs, applications and devices with various accommodations i.e., speech to text and read aloud features to accommodate people with disabilities and will continue to strive to identify and remove barriers.

#### ***CNI's Information and Communication Technologies Commitment***

**Commitment 1:** Ensure that our ICTs are compatible with assistive technologies such as screen readers, magnifiers, and voice recognition software. (June 2025)

**Commitment 2:** Conduct user testing with people with disabilities to ensure that CNI's ICT is accessible and user-friendly.

### ***Communications (other than Information and Communication Technologies)***

The goal for this area under the ACA is to ensure that people with disabilities are able to communicate without any barriers.

CNI's employee training videos have closed captions in order to ensure that training is able to be provided to persons with audio-related disabilities.

#### ***CNI's Communications Commitment***

**Commitment 1:** CNI will ensure that key documents will be available in alternative formats for people with disabilities. (June 2025)

**Commitment 2:** CNI will continue to identify and remove accessibility issues in how we communicate through our website ([Home Page \(cninet.ca\)](http://cninet.ca))

### ***The Procurement of Goods, Services and Facilities***

The goal of the Procurement area of the ACA is to ensure the purchasing of goods, services, and facilities is accessible.

CNI is committed to establishing more procurement options so that goods, services and facilities that are procured by CNI are accessible.

#### ***CNI's Procurement Commitment***

**Commitment 1:** CNI will incorporate a method to identify vendors that have implemented an accessibility policy in its procurement process (June 2025)

**Commitment 2:** CNI will continue to review and incorporate accessible procurement practices when contracting documents and templates.

### ***The Design and Delivery of Programs and Services***

The goal of the Design and Delivery of Programs and Services area of the ACA is to ensure that Canadians can receive services that are accessible for all.

CNI is proud to offer services to Canadians everywhere and has dedicated internal resources on issues related to accessibility; and letting users know they can request content in alternative formats or with closed captioning.

#### ***CNI's Design and Delivery of Programs and Services Commitment***

**Commitment 1:** CNI will continue to review the design and delivery of our programs and services to ensure that there are accessible options available to all new and existing programs and services. (June 2025)

**Commitment 2:** CNI will continue to train current employees on accessibility issues and review existing training modules to ensure CNI's employees understand how to deliver a product/program with accessibility in mind, when applicable. (June 2025)

### ***Transportation***

CNI does not offer transportation services and therefore this section is not applicable.

## **Conclusion**

CNI joins many in realizing a barrier-free Canada by 2040. By having this plan in place CNI will be able to monitor and update its employees and the public on what is being done to identify, remove and prevent barriers at CNI. CNI will continue to consult persons with disabilities in order to understand potential accessibility issues in CNI's workplace and the provisions of its services, as CNI continues to help create a barrier-free Canada.

---

## **French**

### **Plan d'accessibilité**

#### **1. INTRODUCTION**

La *Loi canadienne sur l'accessibilité* (« LCA ») exige que Canadian Network Installations Inc. (« CNI ») établisse, publie et mette à jour régulièrement un plan d'accessibilité qui décrit la stratégie de CNI pour cerner, prévenir et éliminer les obstacles pour les personnes handicapées et son processus de rétroaction. Le plan d'accessibilité est disponible dans un format accessible sur demande, mais sera également affiché sur notre site Web. Le plan d'accessibilité sera examiné, mis à jour et publié une fois tous les trois (3) ans. Des rapports d'étape seront également préparés chaque année à l'occasion du premier anniversaire des publications du plan, qui décrivent toute mise à jour sur les engagements, le perfectionnement des engagements, l'ajout de nouveaux engagements et l'inclusion ouverte des commentaires reçus par nos employés.

Tel qu'indiqué précédemment, ce plan décrira le plan, les priorités et les engagements de CNI pour éliminer les obstacles à l'accessibilité dans les 7 domaines prioritaires décrits dans la loi. Les 7 domaines requis par l'ACA dans le cadre de ce plan sont les suivants :

1. Emploi
2. Environnement bâti
3. Technologies de l'information et de la communication (« TIC »)
4. Communications, autres que les TIC
5. Acquisition de biens, de services et d'installations
6. Conception et prestation des programmes et des services
7. Transport

Pourquoi ces 7 domaines sont-ils une telle priorité? Ce plan est important non seulement parce que plus de 6 millions de Canadiens de plus de 15 ans ont un handicap, mais aussi parce que l'objectif de la LCA est d'aider le Canada dans sa mission de faire du Canada un pays exempt d'obstacles d'ici 2040, chaque entité sous réglementation fédérale faisant sa part pour déterminer les mesures qu'elle prendra pour éliminer et prévenir ces obstacles.

## **5. GÉNÉRALE**

### ***Commentaires constructifs***

CNI s'engage à améliorer continuellement son plan d'accessibilité et accueille toute rétroaction concernant la façon dont CNI fournit ses services aux personnes handicapées et, plus généralement, les obstacles que les personnes handicapées peuvent rencontrer lorsqu'elles retiennent les services de CNI, travaillent ou interagissent avec lui. Les commentaires et retours peuvent être envoyés par téléphone, par courriel, par écrit et adressés à Jan Alfred Veluz, ressources humaines générale.

CNI examinera tous les commentaires soumis par les personnes et fournira un accusé de réception de la rétroaction par le même moyen que celui par lequel elle a été reçue. Les commentaires peuvent être fournis de manière anonyme, auquel cas aucun accusé de réception ne sera émis.

### ***Coordonnées***

Pour demander une copie de ce plan d'accessibilité dans un format accessible, ou pour fournir des commentaires, veuillez communiquer avec Jan Alfred Veluz, généraliste en ressources humaines, par courriel au [Alfred.veluz@cnet.ca](mailto:Alfred.veluz@cnet.ca) ou par téléphone au 647-567-7230, ou en écrivant à l'adresse suivante :

1351 Rodick Road, Unité 6  
Markham, ON L3R 5K4  
Attention: Alfred Veluz RE: Plan d'accessibilité

## **6. CONSULTATIONS**

L'ICN a préparé ce plan d'accessibilité à la suite de diverses consultations auprès des personnes handicapées.

Afin de maximiser l'efficacité de ses consultations, et avant de le faire, CNI a effectué un examen de l'accessibilité des activités de l'organisation, y compris dans les espaces physiques et numériques, afin de déterminer les types d'obstacles auxquels les personnes handicapées peuvent être confrontées lorsqu'elles utilisent nos services ou

travaillent à CNI. En outre, il a consulté du matériel pédagogique préparé par des organisations de personnes handicapées.

CNI a consulté des employés handicapés en envoyant par courriel un sondage ou un questionnaire aux employés . Un questionnaire de suivi par courriel a été envoyé aux employés pour leur poser des questions précises sur les obstacles en milieu de travail et leur indiquer si ces obstacles ont été reconnus et corrigés. La communication fait partie intégrante de l'élimination des obstacles, car sans le discours avec les employés handicapés, CNI ne serait pas en mesure d'identifier et d'éliminer aussi précisément les obstacles potentiels. Voici quelques-unes des questions posées :

1. Croyez-vous que CNI offre un milieu de travail sans obstacle aux personnes handicapées?
2. Quelles suggestions feriez-vous à CNI pour l'aider à le rendre plus exempt d'obstacles?

## **1. DOMAINES DÉCRITS À L'ARTICLE 5 DE LA LCA**

CNI s'efforce de traiter tous les individus d'une manière qui leur permet de conserver leur dignité et leur indépendance. CNI s'engage à promouvoir l'intégration et l'égalité des chances pour les personnes handicapées et s'efforce de répondre aux besoins des personnes handicapées en temps opportun en identifiant, en prévenant et en éliminant les obstacles à l'accessibilité.

### ***Emploi***

L'objectif de l'emploi dans le cadre de l'ACA est d'assurer l'égalité d'accès et d'opportunités d'emploi pour tous.

CNI s'efforce de fournir des aménagements aux employés existants ainsi qu'aux candidats à un emploi afin de s'assurer que toute personne, quel que soit son handicap, puisse maximiser son potentiel chez CNI. Récemment, CNI a mené un questionnaire où les employés handicapés ont pu fournir anonymement des commentaires sur les processus d'emploi, de recrutement et d'embauche de CNI, ce qui nous a permis de formuler deux engagements pour mieux soutenir les personnes handicapées.

### ***L'engagement de CNI en faveur de l'emploi***

**Engagement 1 :** CNI s'efforcera de fournir d'autres formes d'offres d'emploi pour les postes d'ici juin 2025 afin d'être en mesure d'éliminer les obstacles qui peuvent empêcher les personnes handicapées de postuler à CNI.



**Engagement 2 :** CNI continuera d'examiner ses pratiques actuelles d'embauche et d'emploi afin de déterminer s'il existe d'autres obstacles. Si des obstacles sont présents, CNI s'efforcera de les éliminer.

### ***L'environnement bâti***

L'objectif de l'environnement bâti en vertu de la LCA est d'éliminer et de prévenir les obstacles dans l'environnement bâti afin de s'assurer que tout le monde, y compris les personnes handicapées, peut se déplacer librement et sans entrave dans les espaces physiques.

CNI a des bureaux partout au Canada. L'objectif de CNI est de fournir un meilleur environnement de bureau pour les personnes handicapées. Alors que CNI a déjà commencé à s'attaquer aux obstacles dans l'environnement bâti, CNI s'efforce de revoir continuellement ses espaces physiques pour identifier et éliminer les obstacles dans l'environnement bâti.

### ***L'engagement de CNI en matière d'environnement bâti***

**Engagement 1 :** CNI prévoit créer un milieu de travail plus accessible en ajoutant des barres d'appui aux toilettes de l'immeuble du bureau d'accueil. (Juin 2025)

**Engagement 2 :** CNI examinera et continuera de mettre à jour ses mesures d'évacuation d'urgence pour les personnes handicapées dans son bureau.

**Engagement 3 :** CNI continuera d'examiner ses espaces de bureaux existants et l'accessibilité physique de nos lieux de travail afin de déterminer d'autres caractéristiques d'accessibilité qui peuvent être mises en œuvre d'ici le prochain rapport d'étape.

### ***Technologies de l'information et de la communication***

Alors que les progrès technologiques continuent d'être réalisés en milieu de travail, l'objectif des technologies de l'information et des communications en matière d'accessibilité est de veiller à ce que tout le monde sur le lieu de travail soit en mesure de disposer des outils et des plateformes nécessaires pour s'acquitter de ses responsabilités professionnelles.

CNI s'engage à fournir des programmes, des applications et des appareils avec diverses adaptations, c'est-à-dire des fonctions de synthèse vocale et de lecture à

haute voix pour répondre aux besoins des personnes handicapées et continuera de s'efforcer d'identifier et d'éliminer les obstacles.

### ***L'engagement de CNI en faveur des technologies de l'information et de la communication***

**Engagement 1** : Veiller à ce que nos TIC soient compatibles avec les technologies d'assistance telles que les lecteurs d'écran, les loupes et les logiciels de reconnaissance vocale. (Juin 2025)

**Engagement 2** : Effectuer des tests utilisateurs auprès des personnes handicapées pour s'assurer que les TIC du CNI sont accessibles et conviviales.

### ***Communications (autres que les technologies de l'information et des communications)***

L'objectif de ce domaine dans le cadre de l'ACA est de veiller à ce que les personnes handicapées puissent communiquer sans aucun obstacle.

Les vidéos de formation des employés de CNI comportent des sous-titres codés afin de s'assurer que la formation peut être offerte aux personnes ayant une déficience auditive.

### ***L'engagement de CNI en matière de communication***

**Engagement 1** : CNI veillera à ce que les documents clés soient disponibles dans des formats alternatifs pour les personnes handicapées. (Juin 2025)

**Engagement 2** : CNI continuera d'identifier et de supprimer les problèmes d'accessibilité dans la façon dont nous communiquons par l'intermédiaire de notre site Web ([Page d'accueil \(cninet.ca\)](http://cninet.ca))

### ***L'acquisition de biens, de services et d'installations***

L'objectif de la section Approvisionnement de l'ACA est de s'assurer que l'achat de biens, de services et d'installations est accessible.

CNI s'engage à établir davantage d'options d'approvisionnement afin que les biens, les services et les installations achetés par CNI soient accessibles.

### ***Engagement de CNI en matière d'approvisionnement***

**Engagement 1** : CNI intégrera une méthode pour identifier les fournisseurs qui ont mis en œuvre une politique d'accessibilité dans son processus d'approvisionnement (juin 2025)

**Engagement 2** : CNI continuera d'examiner et d'intégrer les pratiques d'approvisionnement accessibles dans les documents contractuels et les modèles.

### ***La conception et la prestation des programmes et des services;***

L'objectif du secteur Conception et prestation des programmes et des services de l'ACA est de veiller à ce que les Canadiens puissent recevoir des services accessibles à tous.

CNI est fier d'offrir des services aux Canadiens partout et dispose de ressources internes dédiées aux questions liées à l'accessibilité; et faire savoir aux utilisateurs qu'ils peuvent demander du contenu dans d'autres formats ou avec sous-titrage codé.

### ***Engagement de CNI en matière de conception et de prestation de programmes et de services***

**Engagement 1** : CNI continuera d'examiner la conception et la prestation de ses programmes et services pour s'assurer qu'il existe des options accessibles pour tous les programmes et services nouveaux et existants. (Juin 2025)

**Engagement 2** : **CNI continuera de former les employés** actuels sur les questions d'accessibilité et examinera les modules de formation existants pour s'assurer que les employés de CNI comprennent comment offrir un produit ou un programme en tenant compte de l'accessibilité, le cas échéant. (Juin 2025)

### ***Transport***

CNI n'offre pas de services de transport et, par conséquent, cette section n'est pas applicable.

## ***Conclusion***

CNI se joint à de nombreux participants pour faire du Canada un pays exempt d'obstacles d'ici 2040. En mettant en place ce plan, CNI sera en mesure de surveiller et de mettre à jour ses employés et le public sur ce qui est fait pour identifier, éliminer et prévenir les obstacles à CNI. CNI continuera de consulter les personnes handicapées afin de comprendre les problèmes d'accessibilité potentiels dans le milieu de travail de CNI et la prestation de ses services, alors que CNI continue d'aider à créer un Canada sans obstacle.